

# Nos conditions générales de ventes

## Feng Shui Tradition

### Préambule :

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, l'enseigne commerciale Feng Shui Tradition :

Raison sociale : EURL FENG SHUI TRADITION

N° SIRET : 799 357 637 00013

Siège social : 202 Chemin de l'Abreuvoir 07430 SAINT-CLAIR

@ : luc@feng-shui-tradition.com

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet <https://www.feng-shui-tradition.eu/> ci-après dénommées "l'utilisateur".

### 1. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par la société Feng Shui Tradition à ses clients dénommées "l'utilisateur".

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV préalablement à sa commande. Toute commande réalisée sur le Site est régie par les CGV en ligne à la date de validation de la commande par le Client.

Ces CGV s'appliquent exclusivement aux Prestations exécutées en France métropolitaine.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV viendrait à être déclarée nulle, seule cette dernière serait réputée non écrite, les autres clauses demeurant de pleine et entière application.

### 2. Prix et produits :

- les prix de nos produits sont indiqués en euros, TVA comprise, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir frais d'envoi)
- Les articles demeurent la propriété de feng-shui-tradition.eu jusqu'au paiement complet.
- Les articles vendus sur feng-shui-tradition.eu sont réservés aux particuliers.

### 3. Frais d'envoi

Nous appliquons des frais d'envoi pour tout paquet envoyé au sein de l'Europe avec Colisimo. Les envois Colisimo et les recommandés prioritaires de la Poste nous permettent de suivre chaque envoi jusqu'à destination. Attention: vu que Colisimo a besoin de votre signature en échange du colis, ils ne laisseront jamais le colis dans votre boîte à lettres au cas où vous ne seriez pas à la maison. Si vous pensez ne pas être à la maison, mieux vaut laisser une autre adresse de livraison (famille, amis, voisins, concierge...) car ils auront toujours besoin d'une signature. Notez que nos frais d'envoi sont basés sur le poids total du colis et ils sont fonction du pays de livraison. Pour les commandes hors Communauté Européenne, et les commandes intercontinentales, les paquets peuvent être assujettis à

des frais de douanes et d'importation spécifiques à votre pays. Ces frais sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité.

**En cas de livraison défectueuse** (colis endommagé par exemple), l'utilisateur à la responsabilité de refuser le colis lors de livraison en stipulant le motif, nous pourrions alors déposer une plainte auprès du transporteur et remplacer l'envoi. Si toutefois vous ne le signalez pas directement, nous vous demandons de prendre contact avec nous afin de trouver une solution, sans garantie de notre part.

Vous avez également le choix de "Retrait sur Place" comme méthode d'enlèvement. Ceci signifie que vous viendrez récupérer personnellement votre commande sur place.

#### 4. Validation et confirmation de la commande

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir passé sa **commande avec obligation de paiement**. La finalisation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Dès qu'il cliquera sur "Payer par carte bancaire", l'utilisateur valide définitivement sa commande : la commande est enregistrée et la vente est définitivement conclue. L'utilisateur ne peut ensuite plus corriger d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données de la commande. L'utilisateur devient acheteur. Le bon de commande sera enregistré dans la base de données de Feng Shui Tradition, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre l'utilisateur et Feng Shui Tradition.

Dès que la vente est définitivement conclue, un récapitulatif de la commande sera envoyée par Feng Shui Tradition par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée par l'utilisateur au moment de la commande.

Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties et constitue la preuve de l'achat intervenu entre l'utilisateur et Feng Shui Tradition. Elle fait également foi en ce qui concerne le prix des articles, les promotions et les frais de port. La facture qui sera adressée à l'utilisateur à la livraison du colis comprendra donc les prix des produits, ainsi que les frais d'envoi de la commande.

#### 5. Paiement

Le règlement de votre commande s'effectue sur la plateforme sécurisée Stripe :

- par carte de crédit : Visa, Mastercard-Eurocard, Amex. Seuls les articles disponibles seront finalement débités de votre carte de crédit.
- toutes les transactions se font en euro et votre compagnie de carte de crédit s'occupera de les convertir dans votre monnaie.

Les transactions effectuées sur [feng-shui-tradition.eu](https://feng-shui-tradition.eu) sont sécurisées par le système de paiement Stripe (<https://stripe.com/fr>) Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques (vous pouvez avec Stripe si vous le souhaitez activer l'option "Se souvenir de moi", vos données de carte sont alors enregistrées chez Stripe de manière sécurisée pour vos prochaines commandes sur notre site. Stripe est un prestataire technique, et ne prend pas en charge les contestations liées aux commandes. Celles-ci doivent se régler directement avec Feng Shui Tradition et/ou votre banque.

#### 6. Clause de confidentialité

Les données collectées et ultérieurement traitées par Feng Shui Tradition sont celles que l'utilisateur transmet lors de la passation de la commande.

Ces données sont :

-  les nom et prénom,
-  un numéro de téléphone,

-  une adresse postale valide,
-  une adresse de messagerie électronique valide,
-  et éventuellement un identifiant Skype si ce type de mode de communication est choisi par l'utilisateur pour la réalisation de la prestation commandée à Feng Shui Tradition

Les données identifiées comme étant obligatoires au sein du formulaire de commande sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui concourent à l'exécution des services et commandes, à leur gestion, exécution, traitement et paiement. Les données concernant le Client sont stockées et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne à Feng Shui Tradition ou par courrier à Feng Shui Tradition, en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et, si possible, sa référence Client.

Dans l'hypothèse où le Client souscrirait, lors de sa commande, à un service d'information (newsletter) et/ou d'offres promotionnelles de Feng Shui Tradition et/ou de ses partenaires, mais ne souhaiterait plus, ultérieurement, recevoir lesdites offres, il pourra, à tout moment, en faire la demande à Feng Shui Tradition, en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et si possible sa référence Client.

## 7. Promotions

Certains articles sont disponibles à des prix réduits spéciaux, qui sont valables jusqu'à la date indiquée ou jusqu'à rupture de notre stock. Ces promotions sont uniquement d'application pour les particuliers qui commandent sur [feng-shui-tradition.eu](http://feng-shui-tradition.eu) et lors de congrès et autres manifestations auxquels nous nous sommes conviés avec un stand. Les articles achetés à prix réduit ne sont ni échangeables, ni remboursables.

## 5. Droit de rétraction.

Vous pouvez renoncer à votre achat et nous renvoyer (après accord préalable, veuillez-nous contacter par email) les articles dans un délai de 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison. Les frais de renvoi sont à votre charge (nous n'accepterons pas les retours insuffisamment affranchis), et à vos risques. [feng-shui-tradition.eu](http://feng-shui-tradition.eu) se réserve le droit de ne vous rembourser qu'une partie de votre achat si l'état dans lequel celui-ci nous revient ne nous permet plus de le revendre au prix plein. Sont exclus de ce droit de renonciation: les produits achetés lors des périodes de soldes, les enregistrements audio ou vidéo, ainsi que les logiciels informatiques descellés.

Le remboursement s'effectuera dans les 14 jours, après réception du retour en nos locaux.

## 9. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site [feng-shui-tradition.eu](http://feng-shui-tradition.eu) est strictement interdite.

Le Client qui dispose d'un Site à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son Site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil dudit Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à Feng Shui Tradition. Il ne s'agit pas, dans ce cas, d'une convention implicite d'affiliation.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Feng Shui Tradition.

## 10. Responsabilité – Force majeure

Les Prestations fournies par l'intermédiaire du Site de feng-shui-tradition.eu sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Feng Shui Tradition sera libérée de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté qui empêche ou retarde la fourniture des Prestations, assimilé contractuellement à la force majeure.

Il en sera ainsi notamment en cas d'événements intervenant au sein de la Société, tels que :

lock out, grève, épidémie, accident, ou de tout autre événement indépendant de la volonté de Feng Shui Tradition entraînant un chômage partiel ou total.

## 11. Loi applicable et compétence des tribunaux

Le droit applicable est le droit français.

Tout litige sera déféré exclusivement aux tribunaux matériellement compétents du ressort du lieu de résidence du Client.

Avant la naissance de tout litige, Feng Shui Tradition invite le Client à s'adresser directement au responsable de Feng Shui Tradition selon les modalités indiquées à l'article 1 des présentes CGV. Si une contestation subsiste, Feng Shui Tradition s'engage à recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends si le Client en fait la demande.